



Vahap Yeroğlu

## Türkiye'nin en kapsamlı SAP projesi hayata geçti

Çalık Holding, farklı sektörlerde faaliyet gösteren çok sayıda şirketi merkezi bir yapı altında toplamak amacıyla Türkiye'nin en büyük SAP projesini başarı ile hayata geçirdi. Türkiye'de bir ilk niteliğini taşıyan yöntem sorunsuz bir şekilde uygulandı.

**G**enel merkezi İstanbul'da bulunan Çalık Holding, çok sektörlü büyük gruplar arasında yer alıyor. Faaliyet alanları arasında inşaat, enerji, tekstil, finans, ticaret, telekom ve medya bulunan holding, yaklaşık 20 bin kişiye istihdam sağlıyor.

Malatya'dan yola çıkan Holding, Bursa'dan Kayseri'ye, Ankara'dan İstanbul'a uzanan geniş bir coğrafyada faaliyet gösteriyor. Holding, yurtdışında da Türkmenistan, Rusya, ABD, İtalya, Kore, Dubai, Sudan, gibi birçok ülkede iş yapıyor. Tekstilde pamuktan raftaki ürüne kadar birçok ürünü üretip ticaretini yapıyor. İnşaatla başta yol inşaatı, bina inşaatı, anahtar teslim endüstriyel tesis inşaatları olmak üzere geniş bir ürün portföyü var.

Orta Asya'nın en büyük kağıt fabrikasında, çimento fabrikasında, gübre azot fabrikasında Çalık Holding imzası bulunuyor. Enerji grubu ise doğalgaz, elektrik ve petrol konularında faaliyet gösteriyor. Finans sektöründe yatırım bankası olarak hizmet veren ve portföyünün büyük oranı Çalık grubu dışındaki firmalardan oluşan Çalıkbank yer alıyor. Arnavutluk'un en büyük bankalarından olan BKT, Çalık Grubu bünyesinde faaliyet gösteriyor. Telekom sektöründe de faaliyet gösteren grubun Arnavutluk'ta yatırımları var. Ticaret sektöründe hem grup içerisinde iş yapan şir-

ketlerin tedariklerini hem de bunların ürünlerinin pazarlamasını üstlenen birtakım ticaret şirketleri bulunuyor.

Holding, Türkiye'nin en kapsamlı SAP projesini hayata geçirdi. Bu yönüyle Türkiye'de bir ilk niteliğini taşıyan geniş kapsamlı ve yoğun proje, tekstil, inşaat, enerji ve ticaret iş kollarında tüm süreçleri kapsıyor.

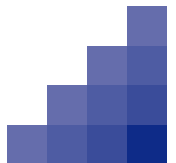
### Karışıklık ortadan kalktı

Şirketin bu çapta bir projeye başlamasının temel nedeni, geçmişte kullanılan farklı yazılım ve uygulamaların çeşitli sorunlara yol açmasıydı. 2003-2004 yıllarına kadar grup bünyesindeki sektörlerin ve şirketlerin tamamı birbirinden bağımsız, farklı yazılımlar ve farklı uygulamalar kullanıyordu. Bu nedenle şirketlerin kendi içerisinde bile verilerin kontrolü sorunlara yol açabiliyordu.

Tüm sistemleri merkezi bir yapı altında toplama kararı alan şirket, muhasebeden insan kaynaklarına, satın almada finansa, depodan satış pazarlamaya kadar bütün süreçlere hitap edecek ve hepsinin oluşan verilerini bir araya getirecek bir ortak bir platform kurmak amacıyla 2004 yılında harekete geçti. Gerçekleştirilen kapsamlı araştırmalar ve değerlendirmeler sonucunda SAP'de karar kılındı.

### Vahap Yeroğlu kimdir

Çalık Holding Bilgi Sistemleri Grup Müdürü Vahap Yeroğlu, Çalık Grubu'nda beş yıldır görev yapıyor. Endüstri mühendisi olan Yeroğlu, bundan önce farklı şirketlerde çeşitli ERP projelerini hayata geçirdi: "Yaptığım şey şirketlerin verimliliğini etkileyecek ana unsurlardan biri olan bilgi altyapısını kurmak. Bu, şirketin bilgi altyapısı için ihtiyaç duyulan her şeyi içeriyor. Ben Çalık Grubu'nda ERP sistemlerinin seçimi, tedariki, uygulanması ve yaygınlaştırılması görevini üstlendim. SAP'nin seçim sürecinden karar verme sürecine ve projenin yapılandırılmasından detaylı bir şekilde uygulanmasına kadar tüm projenin yöneticiliğini yaptım. 2002 yılından bugüne kadar olan tüm projelerin yönetimini gerçekleştirdim."



“Felsefemiz en iyiyi yapmak ve en iyi kişilerle yapmaktır. Bu noktada Bimsa’yla çalışmaya karar verdik. Bu kararda Bimsa’nın uluslararası tecrübe ve birikimi ile ERP pazarında çok güçlü olması en önemli etkenlerdi”

“Big Bang” yöntemini uygulayan şirket, çok geniş çaplı bir projeyi tek seferde uygulamaya koyma yoluna gitti. Bilgi Sistemleri Grup Müdürü A.Vahap Yeroğlu, bu kararın nedenlerini şu şekilde açıklıyor: “Çalık Holding’de iş yapış tarzı genelde böyle hızlı ve kararlı şekildedir. Bu kararı almamızın nedeni projenin pozitif yönlerini bir an önce kurgulamak ve bunlardan faydalanmak istememizdi. Çok fazla zamanımız da yoktu. Çalık Grubu büyüyen, her geçen gün yeni sektörler, yeni şirketler, yeni faaliyet sahaları oluşturan bir grup. Bir sektörden, bir şirketten başlayarak adım adım gitmemiz, toplamda çok uzun bir zaman anlamına gelecekti.”

#### Uluslararası tecrübe

“En iyiyi yapmak ve en iyi kişilerle yapmak” felsefesini benimseyen şirket, SAP yazılımının uygulamasını yapacak danışman kadronun da en iyisi olması gerektiği düşüncesiyle Bimsa’yı tercih etti.

Yeroğlu, Bimsa’yla çalışmaya karar vermedilerindeki en önemli etkenlerin Bimsa’nın uluslararası tecrübe ve birikiminin bulunması ile ERP pazarında güçlü bir firma olması olduğunu belirtiyor.

Proje üç aşamada tamamlandı. 2004 yılı içerisinde SAP’nin R/3 modülünü implemente edilerek süreçlerdeki operasyonel veriler ve bilgiler merkezi bir sistemde toplandı. 2005 yılında BW, BPS, Portal gibi ürünler canlıya alındı. Böylece şirket toplanan verilerden raporlar elde ederek bunu web ortamında izleyebilir hale geldi. 2006 ve 2007 yılları içerisinde ise tüm gruba oluşan bu bilgi altyapısının üzerin-

de üst yönetimin işlerini kolaylaştıracak “Yönetim Karar Destek” sistemleri hayata geçirildi.

#### Verimlilikte büyük artış

Projeye birlikte grup bünyesinde ciddi bir verimlilik artışı sağlandı. Yeroğlu, sistemin kazanımlarını şöyle özetliyor: “Öncelikle grup şirketleri ortak bir hafızaya kavuştu. Operasyonlar, süreçler daha standart olmaya başladı. Ayrıca Holding’in grup şirketleri üzerindeki bilgi akışı, konsolide rapor alabilme, yönetebilme imkanı arttı. Bir bilgiyi elde edebilmek, yorumlayabilmek, anlamlı bir çıkarımda bulunabilmek çok daha kolaylaştı. Artık şirketler portal üzerinden her an Yönetim Kurulu sunumu yapabilir hale geldi. Hiç düşünmediğimiz şeyleri yapıyor hale geldik. Boş yere yaptığımız şeylerden de kurtulduk. Kullanım oranımız ve SAP’deki olgunluk seviyemiz yükseldikçe verimliliğimiz gittikçe artacak.”

Yeroğlu, grup açısından büyük önem taşıyan projenin Bimsa tarafından başarıyla gerçekleştirildiğini ifade ediyor: “Bimsa’yla tanışıklığım eskilere dayanıyor. Daha önce de başka kurumlarda birlikte başarılı projeler yapmıştık. O yüzden benim açımdan zaten bir güveni vardı. Çalık’ta beklentilerimiz çok daha yüksekti. Projeler bizim için çok önemliydi. Bimsa’nın tecrübesi ve yönlendirmesi son derece önemli bir konuydu. Bizce Bimsa bunu çok başarılı bir şekilde yaptı. Bizleri proje öncesinde, proje sırasında ve sonrasında projeye alakalı, risklerle alakalı konularda iyi bilgilendirdiğini ve yönlendirdiğini düşünüyorum. Bu bizim için artıydı.

#### İlklerin ve “en”lerin projesi

- Türkiye’de ilk ERP kullanan inşaat firması: Şirket içi tüm operasyonların teklif aşamasından, teslim ve proje değerlendirmesine kadar.
- Tekstilde en kapsamlı proje: Türkiye’de tekstilde ilk defa tüm süreçleri kapsayan bir yapı Çalık’ta hayata geçirildi.
- Kapsam olarak en büyük proje: Tüm modüller var (Proje, Finans, Lojistik, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Malzeme Yönetimi)
- En kısa sürede biten en kapsamlı proje: Bir yıl zarfında tüm grupta kullanılmaya başlandı.